

AU SECOURS ! J'AI PERDU MON MOT DE PASSE...



Le réseau ufolep.org se développe et nous sommes maintenant 600 utilisateur.rice.s à utiliser notre compte Microsoft 365 pour :

- ✓ Surfer sur le [Portail Intranet de l'UFOLEP](#)
- ✓ Utiliser les outils Microsoft en ligne (Outlook, Word, Excel, Powerpoint, Forms, OneDrive...).

Un souci arrive parfois, l'oubli ou la perte du mot de passe ufolep.org. Comment le récupérer ?

AVANT

Vous nous contactez pour signaler votre problème, nous réinitialisons un mot de passe temporaire, vous en créez un nouveau.

A PARTIR DU 17 OCTOBRE

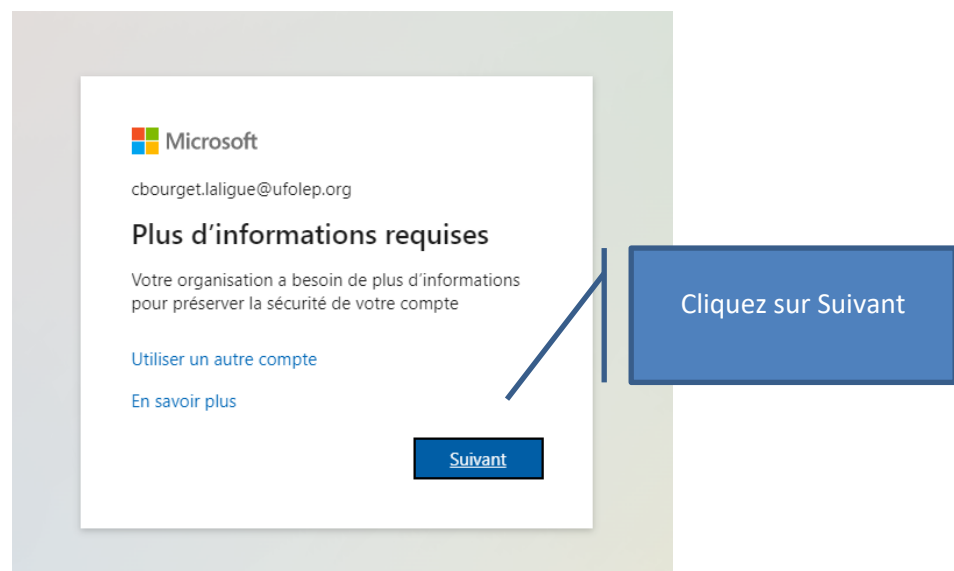
Microsoft va récupérer votre numéro de téléphone portable et une adresse mail secondaire pour vous envoyer un code de vérification en cas de perte de mot de passe. **Lors de votre connexion à votre compte ufolep.org, vous devez suivre les instructions ci-dessous.**

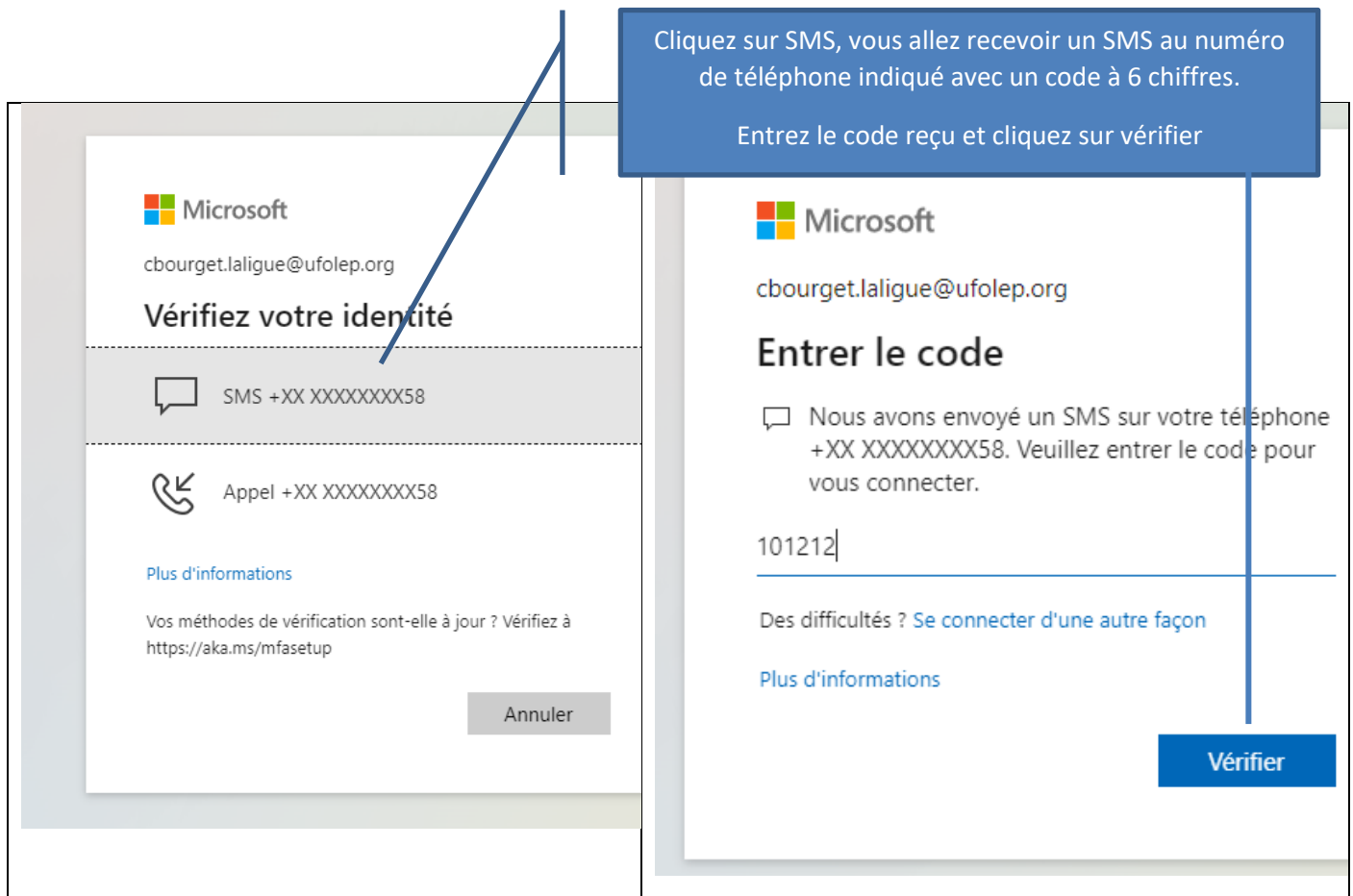
APRES

Vous renouvelerez vous-même votre mot de passe en ligne, sans passer par l'UFOLEP.

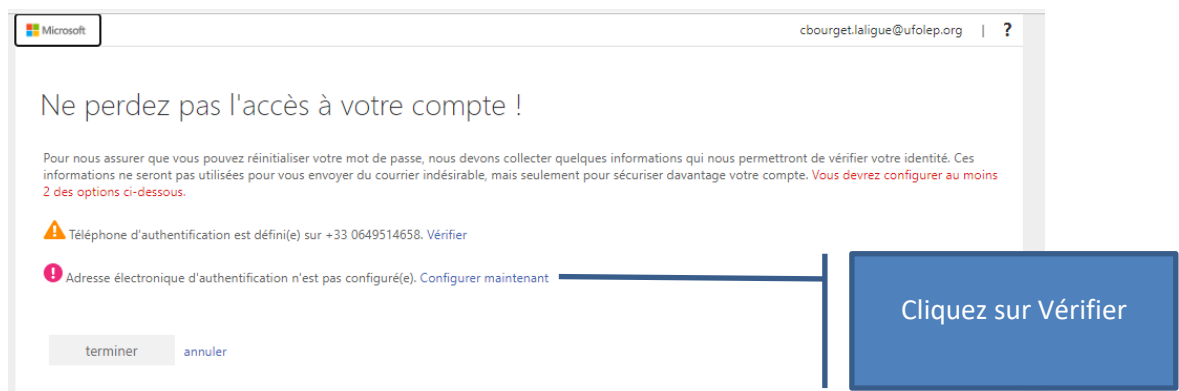
INSTRUCTIONS

A partir du 17 Octobre 2022, connectez-vous au [Portail UFOLEP](#) ou à votre compte ufolep.org, l'écran ci-dessous apparaîtra. Suivez les instructions, la procédure ne prend que quelques minutes et ne s'effectue qu'une fois. Si besoin, merci de contacter le support SI à cette adresse support.si@ufolep.org.





Microsoft va vérifier votre numéro de téléphone **et votre adresse email secondaire** qui seront utilisés pour envoyer un code permettant votre changement de mot de passe si vous l'avez perdu ou si vous souhaitez en changer.



Ne perdez pas l'accès à votre compte !

Vérifiez votre numéro de téléphone d'authentification ci-dessous.

Téléphone d'authentification

France (+33)
 0649514658

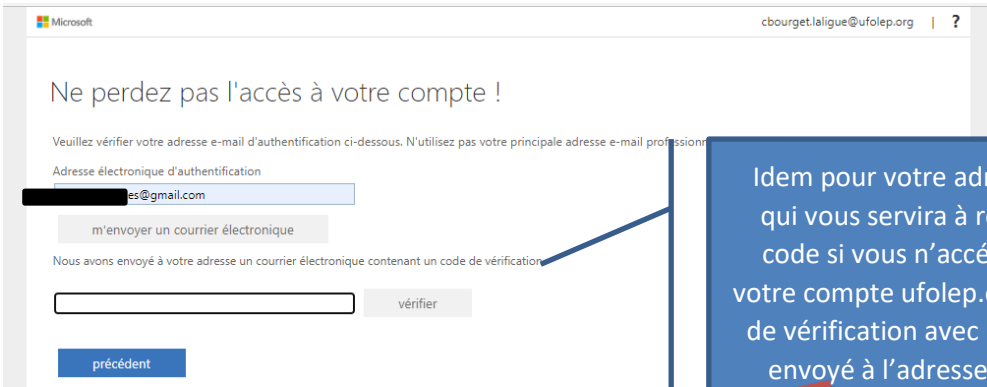
m'envoyer un SMS

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

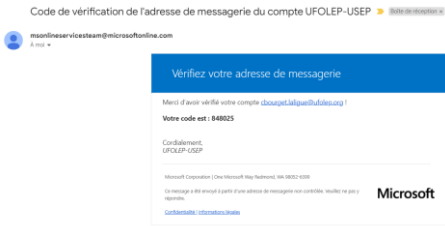
vérifier

précédent

Cliquez sur m'envoyer un SMS pour recevoir un code sur votre téléphone portable et entrez ce code, puis cliquez sur vérifier



Idem pour votre adresse email qui vous servira à recevoir un code si vous n'accédez plus à votre compte ufolep.org . Un mail de vérification avec un code est envoyé à l'adresse que vous indiquez. Vous entrez le code et cliquez sur Vérifier



Bravo ! Microsoft a les informations pour sécuriser votre compte et vous permettre de modifier votre mot de passe.

